



Leitfaden – Abfrage Web/Print - für Hotels -

Liebe Ringhoteliers,

auf zahlreichen Wunsch Raten, Angebote und allgemeine Einstellungen in Dirs21 hotelseitig selbst bearbeiten zu können, haben wir die Abfrage II – Web/Print in diesem Jahr für Sie verkürzt.

Sie haben demnach nun an vielen Stellen mehr Berechtigung, um Ihre Daten selbstständig und ggf. tagesaktuell pflegen zu können.

Wie Sie der E-Mail mit Versand der Abfrage II entnehmen konnten, bitten wir Sie die folgenden Punkte bis zum 02.07. in Dirs21 zu erledigen:

- 1. Ladung der Messe- oder Hochsaisonzeiträume unter "Einstellungen Saisonzeiten & Messen"
- 2. Ladung der Kosten für Kinder und zusätzliche Erwachsene unter "Kontingente & Raten -Staffelpreise"
- 3. Aktualisierung der D21-Standardrate, inkl. Preise für Messezeiträume bis zum 31.12.2020
- 4. Aktualisierung Ihrer Standard- und saisonalen Messe-Stornierungsbedingungen für die Dirs21-Standardrate, sowie den Channelswitch
- Verlängerung Ihrer Raten (inkl. Messeraten) und Pauschalen (inkl. HeimatGenuss und Champagnerträume) für Fremd- und Direktvertrieb unter "Kontingente & Raten – Raten", sowie "Kontingente & Raten – Angebote"
- 6. Anpassung der Kreditkartenakzeptanz unter "Stammdaten Adresse & Kontakt"
- 7. Aktualisierung der Angaben zu Zusatzleistungen wie z.B. Frühstück, Kurtaxe/Bettensteuer

Auf den nächsten Seiten finden Sie zu den o.g. to do's einen Leitfaden, der Ihnen bei den Einstellungen behilflich sein soll. Die meisten Funktionen sind Ihnen aber auf Grund der Ladung von individuellen Raten und Bedingungen, Zusatzleistungen etc. in vielen Fällen aber schon bekannt.

Sollten dennoch Fragen auftreten, steht Ihnen das Distributionsteam unter 089-45870320 aber auch gerne telefonisch zur Seite!

Herzliche Grüße

Ann-Kathrin Grünewald, Elisa Wintschnig, Shana-Lee Petrasch

Team Distribution & Reservierung Tel.: 089 45 87 03-20 E- Mail: <u>info@ringhotels.de</u>



1. Ladung der Messe- oder Hochsaisonzeiträume

Sie können zentral einmalig alle Messe- oder Hochsaisonzeiträume im Dirs21 Office anlegen. So haben sie später bei der Ratenladung die Möglichkeit, diese Zeiträume innerhalb einer Rate direkt in einem Dropdown-Menü auswählen zu können anstatt in jeder Rate die Daten einzeln eingeben zu müssen.

Öffnen Sie das Menü "Einstellungen" und das Untermenü "Saisonzeiten & Messen"

2	DIR	.S21 I	IBE V4	1 🧧	DIRS2	1 offic	:e - H	lotelc	lient.	. 🧉	DIRS2	11 Ad	min	90	ontro	l Cent	er pov	wered	b																			
-	D		R	S	2 '	1			Hi Ho Ih	ier ç otlin r An	ehts e: +4 spre	s <u>zu</u> 9 (0 chp;	<mark>m k</mark>)715 artn	<mark>(ont</mark> i3 - 9 er: K	akti 250 (oop	orm 55 erati	ular ons-	Tean	n	-	2	I	1	1	1	-		<	-	7(Ri Le	6332 ngho etztei	- RH otels r Log	H Tes s Sup gin: 1	thot perv 14.0	el (Za isor 5.19	ahn, () V 07:	Wir 2 30:0	0
_	_		_	_				_			⊳ K	ontin	igent	te & i	Rater	n	o Bu	uchur	igen	Q	Vertr	eb	0	Sta	mmd	aten	0	Ein	stellur	igen		⊳ H	ilfe	_			•	
																												0-1		item	9 Ma						e	
_																												Sai	sonze	nen	o we	esser	1	-	u (Spei	che
a	isc	onz	zei	ten	&	Mes	sse	n																				Fav	oriter	lien	o ivie	esser	1	-	u į		Spei	che
a ı	isc 1	onz	zei	ten	& I	Vles	sse	n									Janu	iar 20)19 -	Dezer	nber	2019						Fav Ber	oriter oriter	verw	valtun	ig	1		u		Spei	ch:
a •	isc 1	onz	Janu	ten	& I	Me	SSE) n	Fe	•brua	r					м	Janu ärz	iar 20)19 -	Dezer	nber	2019 Ap	ril					Fav Ber	oriter oriter outzer ai	verw	valtun	ig	1		Jun	i	spen	che I
a 1	isc •	D	zei Janu M	ten Jar	&	Me:	SSE	en M	Fe	ebrua	<u>г</u> Э Г	S	S		M	M D N	Janu ärz D	iar 20 F	0 19 - S S	Dezer	nber M	2019 Ар D М	ril D	F S	S		M 1	Fav Ber M	oriten utzer ai D	verw	valtun S	ig S	1 M	D	Jun M	i D	F F	s
a (ISC I	D 1	Janu 2	ten Jar D 3	& F S 4 5	Me:	5	en M	Fe	≥brua M I	r) F 1	S 2	S 3	9	М	M D N	Janu ärz D	uar 20 F 1)19 - S S 2 3	Dezer 13	nber M	2019 Ар D М	ril D	F S	S	18	M	Fav Ber M M	oriten utzer ai D 2	verw F 3	valtun S : 4 5	ig S 22	1 M 2	D	u Jun M	i D	F	s L
a ı	isc • •	D 1 8	Janu M 2 9	ten Jar D 3 10 1	& ! F S 4 5 1 12	Ne :	5 6	9 n M 4	Fe D 5	ebrua M I	r D F 1	S 2 9	S 3 10	9 10	M 4	M D N 5 6	Janu ärz D	iar 20 F 1 8)19 - S S 2 3 9 10	Dezer 13 14	mber M 1	2019 Ap D M 2 3	ril D	F S 5 6	S 7	18 19	M I	Fav Ber M D M 1 3	oriten nutzer ai D 2 9 1	F 3.0 1	valtun s 4 5	19 5 22 2 23	1 M 2 3 3	D	Jun M	ii D	F ::	s I S
a I	isc ▲ M 7 14	D 1 8 15	Janu Janu M 2 9 16	ten Jar D 3 10 1 17 1	& F S 4 5 1 12 8 19	Ne : 5 S 6 13 20	5 6 7	en M 4	Fe D 5 12 1	2brua M 1 6 7 3 14	r D F 1 8	S 2 9 16	S 3 10 17	9 10 11	M 4 11 1	M D N 5 6 2 13	Janu ärz D 7 14	F 1 8 15 1	019 - S S 2 3 9 10 .6 17	Dezer 13 14 15	mber M 1 8	2019 Ap D M 2 3 9 10	ril D 4 11 1	F S 5 6 2 13	S 7 14	18 19 20 1	M I 6 7 3 14	Fav Ber M 1 8 15	oriten nutzer ai 2 9 1 16 1	F 3 .0 1	valtun s : 4 5 .1 12 .8 19	9 5 22 2 23 9 24	M 2 3 3 4 10	D 4 11	Jun M 5	i D 6 13 1	F 7 8	s I S
a (ISC	D 1 8 15 22	Janu Janu 9 16 23	ten Jar D 3 10 1 17 1 24 2	& F S 4 5 1 12 8 19 5 26	Me : 5 S 6 13 20 27	5 6 7 8	M 4 11 :	Fe D 5 12 1	2brua M 1 6 7 3 14	r) F 1 , 8 , 15 , 22	S 2 9 16 23	S 3 10 17 24	9 10 11 :	M 4 11 1	M D N 5 6 2 13 9 20	Janu ärz D 7 14 21	F 1 8 15 1 22 2)19 - S S 2 3 9 10 .6 17	Dezen 13 14 15 16	mber M 1 8 15 1	2019 Ap D M 2 3 9 10 5 17	ril D 4 11 1 18 1	F S 5 6 2 13 9 20	S 7 14 21	18 19 20 1 21 2	6 7 3 14	Fav Ber M D M 1 8 15 22	oriten nutzer ai D 2 9 1 16 1 23 2	F 3 .0 1 .7 1	valtun S 3 4 5 .1 12 .8 19	sser g 5 22 2 23 9 24 5 25	M 2 3 3 4 10 5 17	D 4 11	Jun M 5 12 1	i D 6 13 1 20 2	F 7 4 14 19	s S L S S
1 2 3 4	isc M 7 14 21	D 1 8 15 22	Janu M 2 9 16 23	ten Jar D 3 10 1 17 1 24 2	& F 5 4 5 1 12 8 19 5 26	Ne: 5 S 6 13 20 27	5 6 7 8	M 4 11 : 18 :	Fe D 5 12 1 19 2	≥brua M 1 6 7 3 14 0 21	r) F 1 1 1 15 . 22	S 2 9 16 23	S 3 10 17 24	9 10 11 : 12 :	M 4 11 1 18 1	M D N 5 6 2 13 9 20	Janu ärz D 7 14 21	F 1 8 15 1 22 2	019 - S S 2 3 9 10 .6 17 3 24	Dezer 13 14 15 16	nber M 1 8 15 1	2019 Ap D M 2 3 9 10 5 17 3 24	ril D 4 11 1 18 1 25 2	F S 5 6 2 13 9 20 5 27	S 7 14 21 28	18 19 20 1 21 2	M I 6 7 3 14 0 21	Fav Ber M 0 M 1 1 8 15 . 22	oriten nutzer ai 2 9 1 16 1 23 2	F 3 .0 1 .7 1 24 2	valtun S 4 5 .1 12 .8 19 25 26	ssen 9 5 22 2 23 9 24 5 25	M 2 3 3 4 10 5 17	D 4 11 18	Jun M 5 12 1 19 2	i D 6 13 1 20 2	7)))))))))))))))))))

Löschen Sie abgelaufene Messen über das Symbol mit dem Mülleimer, oder überschreiben Sie die Felder mit dem Namen und Zeitraum einer aktuellen Saisionzeit.

	7	
Messe1		Û
10.04.2014		
Zeitraum hinzufügen		
Ostern		Û
17.04.2014 🗐 21.04.2014		
→ Zeitraum hinzufügen		

Wenn Sie eine neue/weitere Saisonzeit anlegen möchten, ist dies über den Button "Neu" rechts oben möglich

← → Ø https://office.dirs21.de/(S(effice.dirs21.de/))	sjdo4hvwka4I3ucxactl0u))/F05_Preferences/Periods/Defar 🔎 🛩 🗎 🖉 🧟 DIRS21 office - Hotelclient f ×	
DIRS21	Hier gehts zum Kontaktformular Hotline: +49 (0)7153 - 9250 55 Ihr Ansprechpartner: Kooperations-Team	76332 - RH Testhotel (Zahn,Wir V Ringhotels Supervisor () V2 Letzter Login: 14.05.19 07:30:00
	Kontingente & Raten Ø Buchungen Ø Vertrieb Ø Stammdaten Ø Ein	nstellungen 👂 Hilfe
Saisonzeiten & Messe	n	

Die neue Saisonzeit fügt sich in der Liste ganz unten an.



Bitte beachten Sie, dass es sich erfahrungsgemäß bewährt nach jeder Eingabe einer einzelnen Saisonzeit zu speichern (Button oben rechts). Häufig wird bei Eingabe mehrerer Saisonzeiten nur die letzte Eingabe gespeichert und die vorherigen Eingaben fallen wieder auf den überschriebenen Wert zurück.

2. Ladung der Kosten für Kinder und zusätzliche Erwachsene

Öffnen Sie das Menü "Kontingente & Raten" und das Untermenü "Staffelpreise"

`)(-	Ð	<u>@</u> I	nttp	s://c	ffic	e.dii	s21	.de/	(S(e	fsjd	o4h	wł	ca41	Buc	act	10 u))/F0	5_P	refe	ren	ces,	/Pe	riod	ls/D)efai	ρ	-	ç	0	DIR	S21 c	ffic	e - H	ote	lclier	nt f	. ×																	
⊯	ē	DIR	S21	IBE \	/4 (3	DIRS	21 (offic	e - I	Hote	elcli	ent.	🤞	3) [DIRS	21 /	١dn	in	0	Co	ntro	ol C	ente	er p	owe	red	b																											
ç	DIRS21									H H	ier otl ir A	ge ine ins	eht : + pre	:s 2 49 ech	ur (0) pa	n K 715 rtn	(or 3 - er:	nta 92 Ko	ktf 50 op	for 55 er	atic	ula	r 5-Te	an	1	11		4			-		2	-	-			<		-	RL	763 ting .etz	32 jho ter	-R⊢ tels Log	l Te Su gin:	sth pe 14	ote rvis .05	l (Za sor .19	ahn, () V 07:	Wir 2 30:(••	0			
_	_	_	_	-								/				> 1	Kon	ting	ent	e 8	Ra	iter	n		0	Buc	hun	gen		> V	'ertı	ieb			5	Stan	md	ater	ı		Ei	nste	ellur	nge	n		Hi	lfe						4	
							_									-	Kor	ting	en	tpfl	ege	- h	ndi	vidu	Jell) (Veu	1	,	Spe	ich	ern
S	a	ISC	onz	ze	Ite	n	Ğ,	M	les	SS	en						Kor	ting	en	tpfl	ege	- Z	eit	rau	m																														
	14	4															Kor	ting	en	tpfl	ege	- J	lah	resi	übe	ersio	ht		ez	zem	ber	201	9																				•	•	**
				Jan	uar								F	ebr	ua		Ang	eb	ote													,	pri	1							1	Mai									Juni	i			
	1	Μ	D	M	2)	F	S	S	5	N	Λ	D	М	1		Rat	ən											1	3	N	DI	N	D	F	S	S	10	Ν		D N	И.	D	F	S	S	22	N	Λ	D	М	D	F	S 1	S
	2	7	8	2	10	11	1	2:	13	6	4		5	6	-		Sta	fel	rei	se			_				_		1	4 1	1	2	3	4	5	6	7	10	6	7	7 8	3	2 91	5	4	12	23	3	; .	4	5	6	7	8	9
	3	14	15	16	17	18	1	9 2	20	7	11	1	2 1	13	14	15	1	5 1	7	11	11	. 1	2	13	14	1	51	6 17	1	5 <mark>8</mark>	В	91	0 1	1 1	2	13	14	20	13	14	15	5 1	61	17	18	19	24	10) 1	1 1	.2 1	13 1	14 1	15	16
	4	21	22	23	24	25	2	6 2	27	8	18	1	9 2	20	21	22	2	3 2	4	12	18	1	9	20	21	. 22	2 2	3 24	1	5 15	5 1	6 1	71	8 1	9	20	21	21	20	21	22	2 2	3 2	24	25	26	25	17	1	8 1	.9 2	20 2	21 2	22	23
- I -				20	21					0	25	2		7	20					12	25		6	27	20	20	2 2	0 31	1	7 22	2 2	3 2	4 2	5 2	6	27	28	22	27	25	2 20	2	0 3	21			26	2/	1 2	5 2	6 3	7 3	, s	20	30

Kontrollieren Sie, ob die eingegebenen Staffelpreise noch aktuell sind.

Über den Button "Neu" können Sie eine neue Staffel anlegen. Über das Symbol mit dem Stift ist es möglich vorhandene Staffelpreise zu editieren

felpreise					🗋 Neu 🎯	Videoanleitung
Name	Art		von	bis	Angezeigt bis	
zusätzl. Erwachsener	Erwachsenenpreis		18	100	31.12.2014	1
Kinder 0-4	Kinderpreis		0	4	31.03.2014	1
Kinder 5-12	Kinderpreis		5	12	31.03.2014	1
	Name zusätzl. Erwachsener Kinder 0-4 Kinder 5-12	Pame Art zusätzl. Erwachsener Erwachsenenpreis Kinder 0-4 Kinderpreis Kinder 5-12 Kinderpreis	Art zusätzl. Erwachsener Erwachsenenpreis Kinder 0-4 Kinderpreis Kinder 5-12 Kinderpreis	Art von zusätzl. Erwachsener Erwachsenenpreis 18 Kinder 0-4 Kinderpreis 0 Kinder 5-12 Kinderpreis 5	Name Art von bis zusätzl. Erwachsener Erwachsenerpreis 18 100 Kinder 0-4 Kinderpreis 0 4 Kinder 5-12 Kinderpreis 5 12	Name Art von bis Angezeigt bis zusätzl. Erwachsener Erwachsenepreis 18 100 31.12.2014 Kinder 0-4 Kinderpreis 0 4 31.03.2014 Kinder 5-12 Kinderpreis 5 12 31.03.2014

Staffelpreise orientieren sich an der Standardbelegung für den gewählten Zimmertypen. Alle gelb markierten Felder nutzen Sie zur Eingabe eines Aufschlages für zusätzliche Personen, die blauen Felder für einen Abschlag bei niedrigerer Belegung als der Standardbelegung.



Kinder 0-4						
				Sais	onzeiten 👻 🗋 Neu 🔓	Speiche
Belegungspreise Gr	unddaten Zuweisungen Rat	en/Angebote Zuw	eisungen Zusatzleistur	ngen		
Datum auswählen	i					
Globale Einstellung			Abschlag	Standardbelegung	Weitere Personen	
Belegu Zimmer	ng 1	2		3	4	
DZ als EZ						
Komfort Einzelzimmer						
Test Doppel						
Komfort DZ						
EZ						
DZ						
Suite						

Im Reiter "Grunddaten" definieren Sie den Namen der Staffel, sowie ob es sich um einen Kinder- oder Erwachsenenpreis handelt und innerhalb welcher Altersgrenzen diese Staffel gelten soll:

Kinder 0-4		X
		Speichern
Belegungspreise	Grunddaten Zuweisungen Raten/Angebote Zuweisungen Zusatzleistungen	
Grunddaten		🧹 DEU
Name	Kinder 0-4 Art Kinderpreis	🗙 ENG
Grenze (in Jahren)	0 - 4 0 10	

Über die weiteren Reiter können Sie noch feinere Einstellungen vornehmen um diese Staffel z.B. einer bestimmten Rate oder Zusatzleistung zuzuordnen.



3. Aktualisierung der D21-Standardrate, inkl. Preise für Messezeiträume bis zum 31.12.2020

Grundsätzlich empfehlen wir eine Buchbarkeit von mindestens 365 Tagen im Voraus. Verlängern Sie daher Ihre Verfügbarkeiten und Preise für mindestens die Dirs21 Standardrate, besser auch weitere Raten wie die Portalerate bis 31.12.2020.

Sie können über das Menü "Kontingente & Raten", Untermenü "Kontingentpflege individuell" tageweise Preise und Verfügbarkeiten, sowie Restriktionen setzen

🤌 DIRS21 IBE V4 🧔 DIRS21 office - Hotelclient 🤌 DIR	RS21 Admin 🤤 Control Center pov	wered b				
DIRS21 office	hts zum Kontaktformular +49 (0)7153 - 9250 55 rechpartner: Kooperations-	Team	11	-		76332 - RH Testhotel (Zahn,Wir V Ringhotels Supervisor () V2 Letzter Login: 14.05.19 07:30:00
	Kontingente & Raten	uchungen 👂 🕚	Vertrieb	Stammdaten	 Einstellu 	ungen 👂 Hilfe
	Kontingentpflege - Individuell				Favoriten	🖌 🛃 Speichern 🕡 Videoanleitung
ontingentpflege - Individuell	Kontingentpflege - Zeitraum					
AVIGATOR	Kontingentpflege - Jahresübers	sicht			OP:	
	Angebote				Ans	icht
	Raten			I		Pestriktionen
Mai M D M D E S S M D	Staffelpreise	S	S M I	August		Zimmerstatus
18 1 2 3 4 5 22	1 2 26		31	1 2	3 4	Datumszeile je Zimmerkategorie
19 6 7 8 9 10 11 12 23 3 4 5	6 7 8 9 ²⁷ 1 2	3 4 5 6	7 32 5 (57891	0 11	
20 13 14 15 16 17 18 19 24 10 11 12	13 14 15 16 ²⁸ 8 9	10 11 12 13	14 33 12 13	3 14 15 16 1	17 18	
21 20 21 22 23 24 25 26 25 17 18 19	20 21 22 23 29 15 16	17 18 19 20 24 25 26 27	²¹ 34 19 20	0 21 22 23 2	24 25	
22 27 28 29 30 31 26 24 25 26 23 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 28 29 30 31 26 24 25 26 26 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 </td <td>27 28 29 30 30 22 23 31 29 30</td> <td>31</td> <td> 35 26 27 36</td> <td>7 28 29 30 3</td> <td>1</td> <td></td>	27 28 29 30 30 22 23 31 29 30	31	35 26 27 36	7 28 29 30 3	1	
eise in EUR pro Zimmer Di,	i, 14.05.19 Mi, 15.05.19 I	Do, 16.05.19 F	r, 17.05.19	Sa, 18.05.19	So, 19.05.19	Mo, 20.05.19
t als EZ bt von DZ) 0,0	0 ,00 0,00) 0 0,00 0) D,00	0,00	0,00	00,00

Oder über das Untermenü "Kontingentpflege – Zeitraum" für längere Zeiträume Einstellungen vornehmen

DIRS21	Hier gehts zum Kontaktformular 76332 - RH Testhotel (Zahn.Wir * Hotline: +49 (0)7153 - 9250 55 Ringhotels Supervisor () V2 hr Ansprechpartner: Kooperations-Team Letzter Login: 14.05.19 07:30:00	0
	⊘ Kontingente & Raten ⊘ Buchungen ⊘ Vertrieb ⊘ Stammdaten ⊘ Einstellungen ⊘ Hilfe	
Kontingentpflege - Zeitrau	M Saisonzeiten 🔹 Favoriten 🔹 🚽 Speichern 🌱 Rückgängig 🔞 Videoanleite	ung
Eingabe gilt für	Verfügbarkeit Preis (EUR) Min-Nächte Status Anreise Abreise	
Montag Dienstag Mittwoo		
🗹 Donnerstag 🗹 Freitag 🛛 Samsta	ig Komfort Einzelzimmer	
Sonntag	Test Doppel	
Geschlossene Tage nicht wieder öffne	en Komfort DZ	
Zeiträume:		
Zeitraum hinzufügen		
	Suite	



Bitte beachten Sie auch die Preise für Messezeiträume oder Hochsaison anzugeben. Sollten Sie für die Messezeiträume eine eigene Messerate (z.B. Rate "Messepreis GDS/Trust") nutzen, welche die Dirs21 Standardrate schließt (=Exklusivrate) pflegen Sie bitte dort die Messezeiträume und Preise ein.

In diesem Fall pflegen Sie die Daten im Menü "Kontingente & Raten", Untermenü "Raten". Sie können die Rate über das Symbol mit dem Stift editieren und im Reiter "Grunddaten und Zeiträume" die Preise und Zeiträume eintragen in denen diese Raten gelten soll.

Über den Button "Saisonzeiten" können Sie die unter Punkt 1 angelegten Messe-/Saisonzeiten nutzen. In diesem Fall ist das Datum "von" und "bis" vorausgefüllt und sie erkennen auch den hinterlegten Namen z.B. der Messe für diese Zeitraum direkt in der Rate.

IDC 21	Admin (Control Conter nowered h	DIRS21 office - Ho	telclient f ×				
hte		ontaktformular			70575 - Kinghoter Anre	anaburg i 📃 🗕		
	Moss	enreis GDS/TRUST			-			
pr	Grur	nddaten und Zeiträume	Einstellungen je Ver	triebsweg Staffelpreise	e Zuweisungen Zusa	atzleistungen	Saisonzeiten Veihnachten (Hafengeburtst	(21.1229.12.2018)
	Grun	ddaten					Aircraft Interio	- ors Expo 2019 (02.0404.04.2)
	Nam Sellir	e ng Order	Messepreis GDS/	Raten Code Darstellungsreihenfolge	Nicht mitsortieren	Nur mit	C Internorga (15. Reisen Hambu	.0319.03.2019) irg (06.0210.02.2019)
	Konfi	iguration bei Ratencodven	wendung	Alternative Raten imme	er ausblenden	~	Hanse Golf (15	5.0217.02.2019)
		Comment of Brand and						
	Zeiträ	<u>aume & Preise</u> Hanseboot (24.0526.0)5.2019) N	lindestnächte				
	Zeiträ	aume & Preise Hanseboot (24.0526.0 Zimmer	95.2019) N	lindestnächte an Wochentagen	am Wochenende			
	Zeiträ	iume & Preise Hanseboot (24.0526.0 Zimmer Classic Einzelzimmer	15.2019) N	lindestnächte an Wochentagen 82,00 EUR	am Wochenende 82,00 EUR			
	Zeiträ	iume & Preise Hanseboot (24.0526.0 Zimmer Classic Einzelzimmer Classic Doppelzimmer z	15.2019) N	lindestnächte an Wochentagen 82,00 EUR 90,00 EUR	am Wochenende 82,00 EUR 90,00 EUR			
	Zeiträ	Aume & Preise Hanseboot (24.0526.0 Zimmer Classic Einzelzimmer Classic Doppelzimmer z Classic Doppelzimmer	15.2019) N	lindestnächte an Wochentagen 82,00 EUR 90,00 EUR 97,00 EUR	am Wochenende 82,00 EUR 90,00 EUR 97,00 EUR			
		aume & Preise Hanseboot (24.0526.0 Zimmer Classic Einzelzimmer Classic Doppelzimmer Superior Doppelzimmer	15.2019) N ur Einzelnutzung	lindestnächte an Wochentagen 82.00 EUR 90.00 EUR 97.00 EUR 111.00 EUR	am Wochenende 82.00 EUR 90.00 EUR 97.00 EUR 111.00 EUR			
		Aume & Preise Hanseboot (24.0526.0 Classic Einzelzimmer Classic Doppelzimmer Superior Doppelzimmer Appartment 3-Bett Class	15.2019) N ur Einzelnutzung sic	lindestnächte an Wochentagen 82.00 EUR 90.00 EUR 97.00 EUR 111.00 EUR 137.00 EUR	am Wochenende 82.00 EUR 90.00 EUR 97.00 EUR 111.00 EUR 137.00 EUR			
	Zeiträ	aume & Preise Hanseboot (24.0526.0 Zimmer Classic Einzelzimmer Classic Doppelzimmer Superior Doppelzimmer Appartment 3-Bett Clas Appartment 4-Bett Clas	15.2019) N ur Einzelnutzung sic sic	lindestnächte an Wochentagen 82.00 EUR 90.00 EUR 97.00 EUR 111.00 EUR 137.00 EUR 143.00 EUR	am Wochenende 82.00 EUR 90.00 EUR 97.00 EUR 111.00 EUR 137.00 EUR 143.00 EUR			
6	Zeiträ	aume & Preise Hanseboot (24.0526.0 Zimmer Classic Einzelzimmer Classic Doppelzimmer Superior Doppelzimmer Appartment 3-Bett Class Appartment 4-Bett Sup	15.2019) N ur Einzelnutzung sic sic serior	Indestnächte an Wochentagen 82.00 EUR 90.00 EUR 97.00 EUR 111.00 EUR 137.00 EUR 143.00 EUR 162.00 EUR	am Wochenende 82.00 EUR 90.00 EUR 97.00 EUR 111.00 EUR 137.00 EUR 143.00 EUR 162.00 EUR			
6 (ir		aume & Preise Hanseboot (24.0526.0 Zimmer Classic Einzelzimmer Classic Doppelzimmer Classic Doppelzimmer Superior Doppelzimmer Appartment 3-Bett Class Appartement 4-Bett Sup	15.2019) N ur Einzelnutzung sic sic serior	lindestnächte an Wochentagen 82,00 EUR 90,00 EUR 97,00 EUR 111,00 EUR 137,00 EUR 143,00 EUR 162,00 EUR	am Wochenende 82,00 EUR 90,00 EUR 97,00 EUR 111,00 EUR 137,00 EUR 143,00 EUR 162,00 EUR			
6 (ir		aume & Preise Hanseboot (24.0526.0 Zimmer Classic Einzelzimmer Classic Doppelzimmer Classic Doppelzimmer Superior Doppelzimmer Appartment 3-Bett Class Appartment 4-Bett Sup	15.2019) N ur Einzelnutzung sic sic serior	lindestnächte an Wochentagen 82.00 EUR 90.00 EUR 97.00 EUR 111.00 EUR 137.00 EUR 143.00 EUR 162.00 EUR	am Wochenende 82,00 EUR 90,00 EUR 97,00 EUR 111,00 EUR 137,00 EUR 143,00 EUR 162,00 EUR			
(ir	Zeitra	aume & Preise Hanseboot (24.0526.0 Zimmer Classic Einzelzimmer Classic Doppelzimmer Superior Doppelzimmer Appartment 3-Bett Class Appartment 4-Bett Sup	15.2019) N ur Einzelnutzung sic sic serior	lindestnächte an Wochentagen 82.00 EUR 90.00 EUR 97.00 EUR 111.00 EUR 137.00 EUR 143.00 EUR 162.00 EUR	am Wochenende 82,00 EUR 90,00 EUR 97,00 EUR 111,00 EUR 137,00 EUR 143,00 EUR 162,00 EUR			



4. Aktualisierung Ihrer Standard- und saisonalen Messe-Stornierungsbedingungen für die Dirs21-Standardrate, sowie den Channelswitch

Über das Menü "Stammdaten", Untermenü "Buchungsbedingungen" pflegen Sie Ihre Stornierungs- und Garantiebedingungen.

Im oberen Bereich befinden sich die Bedingungen die als Standard gelten sollen. Über den Button "Neu" können Sie außerdem weitere Bedingungen für z.B. Messen oder Angebote anlegen. Hier erstellen Sie eine Art Katalog möglicher Bedingungen.

Stammdaten - Buchungs-Bedingungen	🗋 Neu 🛃 Speichern
otaninaaton - Dachango-Deanigangen	
Stornobedingungen Reiseveranstalter-Einstellungen	
GENERELLE BEDINGUNGEN	
Allgemeine Buchungs- und Stornobedingungen	Gebühren 🗸 DEU
◯ als Text	ab 3 Tag(e) vor Anreise 90 % V der ersten Nach V
Neu	ab Tag(e) vor Anreise % v der ersten Nach v
Auswählen	ab Tag(e) vor Anreise % ✓ der ersten Nach ✓
	ab Tag(e) vor Anreise
Datei Editierbar Gesperrt	
AGB IHA Hotelaufnahm 🔽 🗌	
	 Kreditkarte bei Anreisen nach 18:00 Uhr notwendig
Supervisor-Einstellungen	
Editierbar Storno-Zeit 18:00 Uhr	Buchung verfällt automatisch nach 18:00 Uhr
SPEZIELLE BEDINGUNGEN	
Name Code Von Bis	Verknüpft mit
Weihnachten - Silvester 23.12.2011 02.01.	2012 Direktbucher-Bonus – Unser Dankeschön für Sie (Rate)
 10.02.2015 17.02. 	.2015 🗊

Diese Bedingungen teilen Sie dann allen angelegten Raten zu. Dies ist möglich, wenn Sie innerhalb einer Rate (Menü "Kontingente & Raten", Untermenü "Raten", die Rate über das Symbol mit dem Stift editieren) den Reiter "Einstellungen je Vertriebsweg" wählen und die Zeile "Standardeinstellungen" öffnen. Im Feld "Buchungsbedingungen" können Sie nun die jeweilige Bedingung aus dem vorher erstellten Katalog auswählen.

	Mes	seprei	s Gl	DS/TRUST									×
												🛃 Speichern	^
_	Gru	Inddat	en ı	ind Zeiträume	Einstellun	gen je Vertriebsweg	Staffe	elpreise	Zuweisungen Z	usatzleistungen			
	-	DI	RS2	1 Buchungsmod	ule								
		-	St	andardeinstellung	gen								
			1	Allgemeine Daten									
				Wochenendeinst	ellungen	🗆 Do 🗹 Fr 🗹 Sa 🗹	So 🗆 М	lo	Nur mit Coo	de buchbar			
			•	/erfügbarkeits-Ei	nstellungen								
				Mindestaufentha	ilt	min. 0 , max. 0 Nächte			Vorauszahlu	ing	0 %		
				Min./Max. Kontir	igent	min. 0 . max. 0		1	Vorauszahlu Kreditkarte	ung mit			
									Die Rate ist	exklusiv 🕝			
			1	An / Abreise									
				CTA/CTD aus Ko	ntingente								
				Preis-Einstellunge	n								
				Verpflegung		Frühstück	\checkmark						
			5	itorno- und Garai	ntiebedingu	ngen							
				Nicht stornierbar									
				Buchungsbeding	ungen	Standard	~						
			E	instellungen mög	glicher Buch	ungszeitpunkte							



Prüfen Sie bitte außerdem, ob für alle angebundenen Channel die richtigen Bedingungen hinterlegt sind. In den meisten Fällen sind diese Einstellungen in den Extranets der OTAs zu pflegen.

Sollten Sie Änderungen an Bedingungen für GDS-Buchungen wünschen, teilen Sie uns diese bitte per E-Mail an <u>info@ringhotels.de</u> mit. Diese können nur noch in SynXis direkt gepflegt werden.

5. Verlängerung Ihrer Raten (inkl. Messeraten) und Pauschalen (inkl. HeimatGenuss und Champagnerträume) für Fremd- und Direktvertrieb

Über das Menü "Kontingente & Raten", Untermenü "Raten" verlängern Sie bitte (editieren ist über das Symbol mit dem Stift möglich) Ihre Raten. Wir empfehlen eine Buchbarkeit für mind. 365 Tage im Voraus online zu stellen.

	Portal	rate								×
						4	Saisonzeiten	🔹 🗋 Neu	🛃 Spei	chern
	Grunddaten und Zeiträume Einstellungen je		Einstellungen je Vertrie	bsweg Staffelpreise	Zuweisungen Zusatzleis	tungen				
9	Grund	Idaten								
	Name Portalrate Selling Order Nicht mitsortiere		Portalrate	Raten Code		Nur mit Code	buchbar			•
			Nicht mitsortiere 🗸	Darstellungsreihenfolge	15 🗸					
	Konfig	onfiguration bei Ratencodverwendung		Alternative Raten imme	r ausblenden					
1	Zeitra	ume & Preise								
	/	Mi, 03.01.2018 - Di, 31.12.2019 Mi		destnächte						1
		Zimmer		an Wochentagen	am Wochenende					
		Classic Einzelzimmer		+ 3,00 EUR	+ 3,00 EUR					
		Classic Doppelzimmer zur Einzelnutzung		+ 3,00 EUR	+ 3,00 EUR					
		Classic Doppelzimmer		+ 3,00 EUR	+ 3,00 EUR					
		Superior Doppelzimmer		+ 3,00 EUR	+ 3,00 EUR					
		Appartment 3-Bett Classic		+ 9,00 EUR	+ 9,00 EUR					
		Appartment 4-Bett Classic		+ 12,00 EUR	+ 12,00 EUR					
		Appartement 4-Bett Sup	erior	+ 12,00 EUR	+ 12,00 EUR					

Außerdem pflegen Sie bitte alle Pauschalen, inklusive der Leistungen, Bedingungen, Preise und Verfügbarkeiten für das Champagnerträume- und HeimatGenuss Arrangement. Dies ist möglich über das Menü "Kontingente & Raten", Untermenü "Angebote". Hierfür wurden zur Bearbeitung alle Berechtigungen für Sie freigegeben.

Char	hampagnerTräume									🗋 Neu 🛃 Speicherr			
Bes	chreibung	Gültigkeit & Leistunger	n Zeiträum	e & Preise	Staffelpreise	Rubriken	Bilder	В	edingur	ngen			
GÜ Nāci	LTIGKEIT hte 2 eise möglich an	Angezeigt bis	31.12.2019	Mittuosh	CTA igno	orieren	✓ Freitag	СТ	'D ignoi Samsta	rieren	∠ Sonntag		
Anic		Le Montag	Let Dienstag	Le I WIILWOCH	22.0011					g 🖭 :			
LEI	STUNGEN	Le montag		Wittwoch	Leistungs	tun	% dec Apge	bots		y en:	V DEU		
LEI	STUNGEN Name Begrüßungsg	etränk			Leistungs	typ	% des Ange	bots		g 💌 :	V DEU		
	STUNGEN Name Begrüßungsg 2 Übernachtu	etränk ingen inkl. Frühstück			Leistungs	typ	% des Ange	bots 0 0		y 💌 :	V DEU		
	STUNGEN Name Begrüßungsg 2 Übernachtu VIP-Treatmer	etränk ingen inkl. Frühstück at auf dem Zimmer			Leistungs 	typ	% des Ange	bots 0 0		y 💌 :	V DEU		
LEI / / / /	STUNGEN Name Begrüßungsg 2 Übernachtu VIP-Treatmer 2 Abendmen	ietränk ingen inkl. Frühstück it auf dem Zimmer üs (3-Gang)			Leistungs 	typ	% des Ange	bots 0 0 0		g ⊾:	V DEU		
LEI / / / /	STUNGEN Name Begrüßungsg 2 Übernachtu VIP-Treatmer 2 Abendmen Besichtigung	etränk Ingen inkl. Frühstück ta uf dem Zimmer üs (3-Gang) des Klosters Chorin			Leistungs 	typ	% des Ange	bots 0 0 0 0		g es	✓ DEU✓ ENG		
LEI / / / /	STUNGEN Name Begrüßungsg 2 Übernachtu VIP-Treatmer 2 Abendmen Besichtigung Nutzung von	etränk Ingen inkl. Frühstück It auf dem Zimmer üs (3-Gang) des Klosters Chorin Sauna und Fitnessraum	e Densay		Leistungs 	typ	% des Ange	bots 0 0 0 0 0 0		g es	✓ DEU✓ ENG		

Bitte beachten Sie hierzu auch den Leitfaden zu HG Travel.



6. Anpassung der Kreditkartenakzeptanz

Im Menü "Stammdaten", Untermenü "Adresse & Kontakt" legen Sie bitte fest, welche Kreditkarten in Ihrem Unternehmen akzeptiert werden.

DIRS	21 ice	Hier gehts zum Kontaktformular 76393 - Ringhotel Schorfheide Hotline: +49 (0)7153 - 9250 55 Ringhotels Supervisor () V2 Ihr Ansprechpartner: Kooperations-Team Letzter Login: 13.05.19 07:58:16							otel Schorfheide 💌 pervisor () V2 13.05.19 07:58:16	
			 Kontinge 	ente & Raten	Buchungen	> Vertrieb	Stammdaten	Einstellun	gen 👂 Hilfe	
							Adresse & Kr	ontakt	🛃 Speich	nern 🌖 Rückgäng
tammdaten -	Address	sdaten					Benachrichtig	gungen		
DDRESSDATEN							Zimmertypen	1		
nschrift						Kontaktdaten	Zusatzleistur	igen		
trasse		Schorfheider Dienstleistu 16247 Joachimsthal			Email Hausbeschreit Homepage Bilder	ibung	jungs-zenti			
LZ / Ort						Bilder		-zentrum.de		
undesland		Branden	burg	~		Telefon	Buchungsber	dingungen		
and		Deutschl	and	\checkmark		Fax Reservierungshotlir	Rechnungen	1	99	
lassifizierung						Anreise				
sterne		4 🗸	Superior			Frühstmögliche Anr	eise	ca. 15:00 Uhr	r 🗸	
VÄHRUNG UND S	SPRACHE									
prache	Deutsch		~	Währung	EUF	2	 Rechn 	ungssprache	Deutsch	~
ktivierte Sprachen						Akzeptierte Kreditka	arten 🔽	American Evor	es 🗸 Master	Card
										Calu
								Vica	LJCB	
			LIFUR					Viad		

7. Aktualisierung der Angaben zu Zusatzleistungen wie z.B. Frühstück, Kurtaxe/Bettensteuer

Über das Menü "Stammdaten", Untermenü "Zusatzleistungen" prüfen Sie bitte ob die Einstellungen und Preise, sowie die Gültigkeit Ihrer Zusatzleistungen noch aktuell ist und verlängern diese bis 31.12.2020.

	N321 R	3E V4 @ DIRS21 office -	Hotelclient 🖉 DIRS21 Admin 😏 Control	Center powered b				
1		RS21	Hier gehts zum Kontaktfo Hotline: +49 (0)7153 - 9250 5 Ihr Ansprechpartner: Koope	ormular 55 erations-Team	~	76393 - Ringhot Letzter	Ringhotel Schorfheide els Supervisor () V2 Login: 13.05.19 07:58:	• 🗿
_	_		Kontingente & Raten	 Buchungen Vertrieb 	Stammdaten Die Einstellun	gen 🔗	Hilfe	197
					Adresse & Kontakt		🗋 Neu 🕜 Videoanl	eitung
an	nmo	laten - Zusatz	zleistungen bearbeiten		Benachrichtigungen			
hre	Zusa	tzleistungen E	igene Zusatzleistungsgruppen H	Zimmertypen				
_		- (Zusatzleistungen			
	In	- Davis anthaltan	Name		Hausbeschreibung	_	Mindestnachte	_
•	1	32477	Erühetückehuffet		Bilder	_	1	fit .
	1	42897	Wilso		Buchungsbedingungen	<u> </u>	1	1
	1	52985	Parkplatz		Rechnungen		1	Î
	1	43043	Minibar				1	1
	PI	Pro Stück und Tag					_	
	1	32474	Haustier		7,00 EUR		1	Û
	P	o Person und Tag						



Sie können die Leistungen über das Symbol mit dem Stift editieren oder über den Button "Neu" eine neue Zusatzleistung anlegen.

Über die Reiter innerhalb einer Zusatzleistung können Sie festlegen ob die Leistung im Zimmerpreis enthalten ist oder z.B. pro Person oder pro Person und Nacht etc. gebucht werden kann. Ist eine Leistung nicht inklusive, so öffnen sich Felder zur Eingabe des Preises in € oder %.

Auch können Sie hier festlegen ob eine Zusatzleistung generell oder nur für bestimmte oder Raten zur Verfügung stehen soll und der Leistung ein Bild zuordnen.

Haustier			x
Beschreibung Ze	iträume Zugeordnete Zimmer	Raten / Angebote Staffelpreise Bilder	Speichern
Art Mindestnächte Preis auf Anfrage erhältlich	Pro Stück und Tag ✓ 1 7,00 EUR ✓	GruppeNicht definiertPosition1 ✓Ist obligatorisch□Maximal wie Belegung□	~
Name Beschreibung	Haustier		DEU ENG